

事例から学ぶ—

業務成果を最大化する生成AI活用の実践

株式会社ナレッジコミュニケーション
代表取締役CEO兼CTO 奥沢 明

会社紹介 & 自己紹介

クラウド上でデータ & AIに特化

AWS



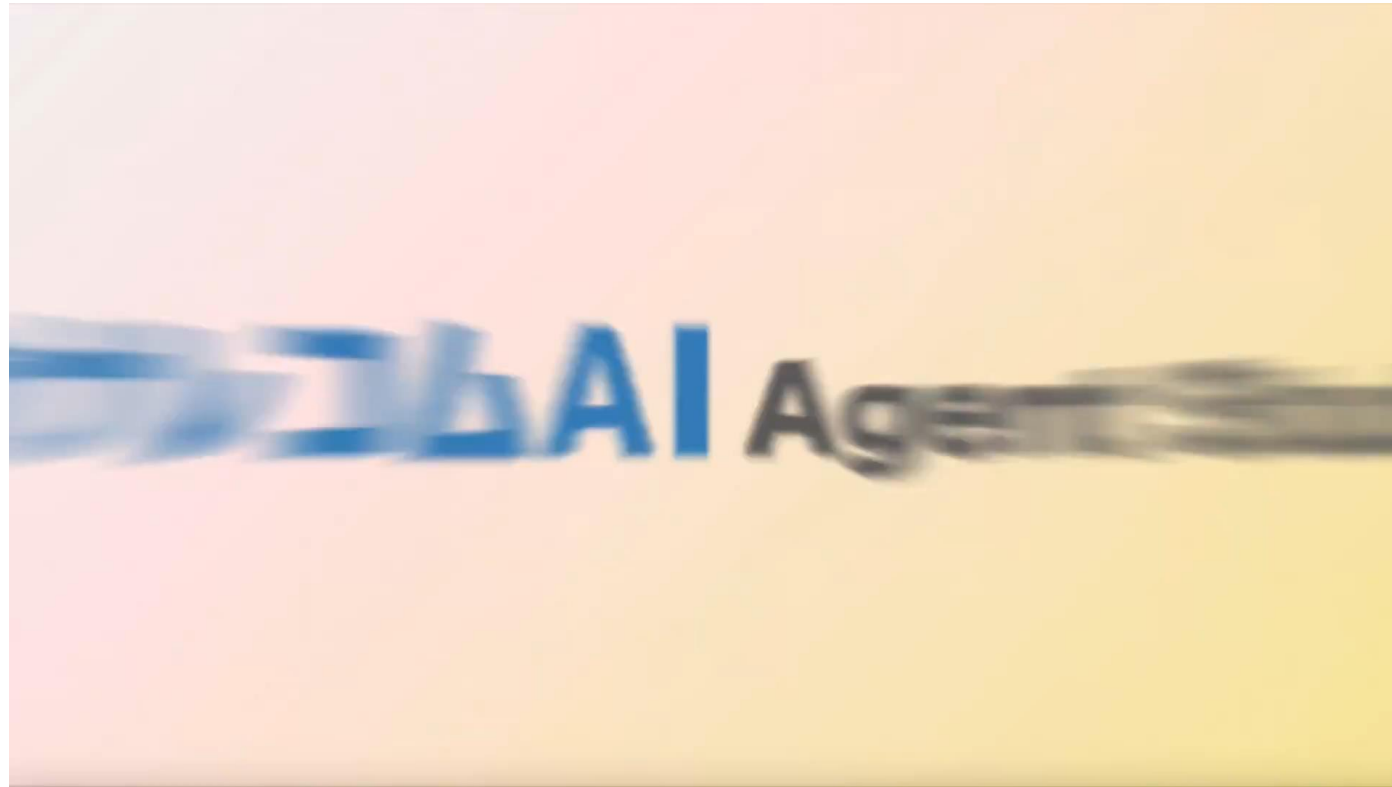
Microsoft Azure



Databricks



AIエージェント ソリューション



URL : <https://youtu.be/FdXukWGEI4w?si=XQO5eOpr8xRJvXDE>



Amazon
Bedrock Agents



Azure
Foundry IQ



Microsoft
Copilot Studio



Databricks
Agent Bricks

生成AIセキュリティ対策ソリューション

ガードレール



F5 AI Guardrails



Bedrock Guardrails



Content Safety



レッドチーム



F5 AI Red Team



Cisco AI Defense

データガバナンス



Databricks Unity Catalog

本セッションの流れ

- 生成AIの実態と活用への課題
- 事例に学ぶ解決方法
- クロージング

生成AIの実態と活用への課題

ChatGPT最新モデル、共通テスト2026年 9教科で満点

モデル	GPT-5.2 Thinking	Gemini 3.0 Pro	Claude Opus 4.5
1000点中	970	937	938
16教科中満点	9教科	2教科	3教科

出展：株式会社Life Prompt「共通テスト2026を最新版AIに解かせてみた」

なぜ生成AIの恩恵を感じないのか

1.0×

熟練者

人間がすべての作業を手動で行う。

1.2×

生成AIを活用する熟練者

ChatGPTやCopilotのような生成AIツールを使って作業の一部を効率化。

人の役割：指示・選択・修正

2.0×

AIエージェントと協働する熟練者

AIエージェント（自律的に動けるAI）がタスクの一部を自動で実行。

人の役割：トリガー実行や確認

20.0×

デジタルエージェント群を管理する熟練者

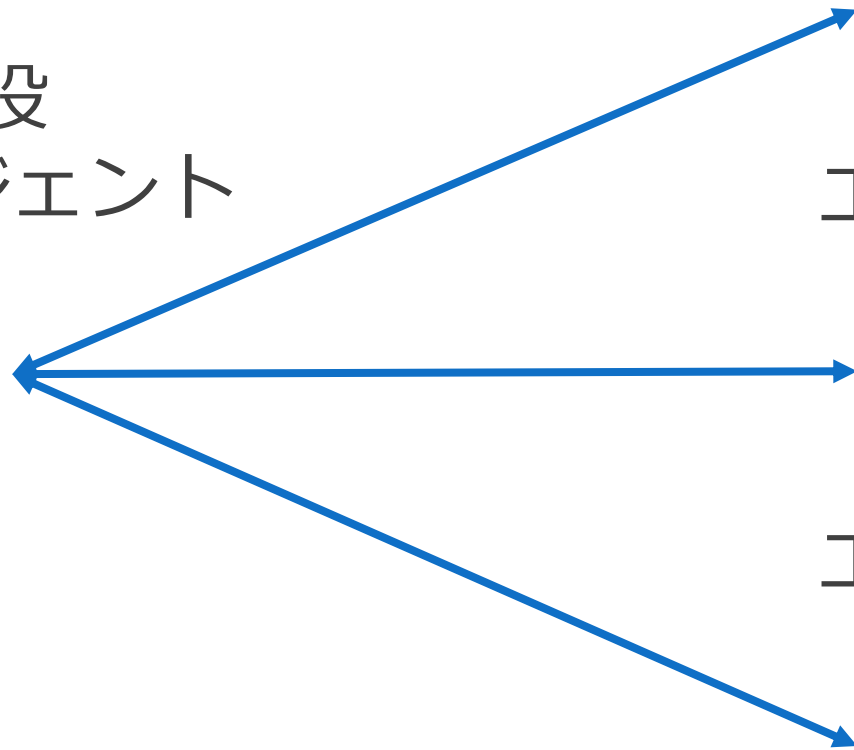
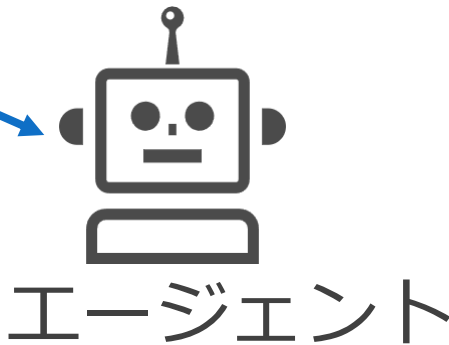
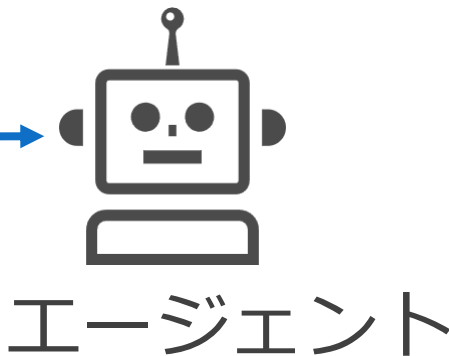
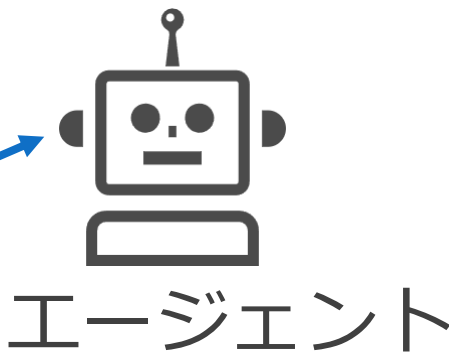
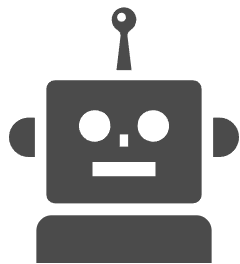
1人の人間が多数のAIエージェント（15～20体程度）を管理する構造。

各エージェントが独立した業務（調査、報告、設計など）を自動で遂行。複数エージェント群

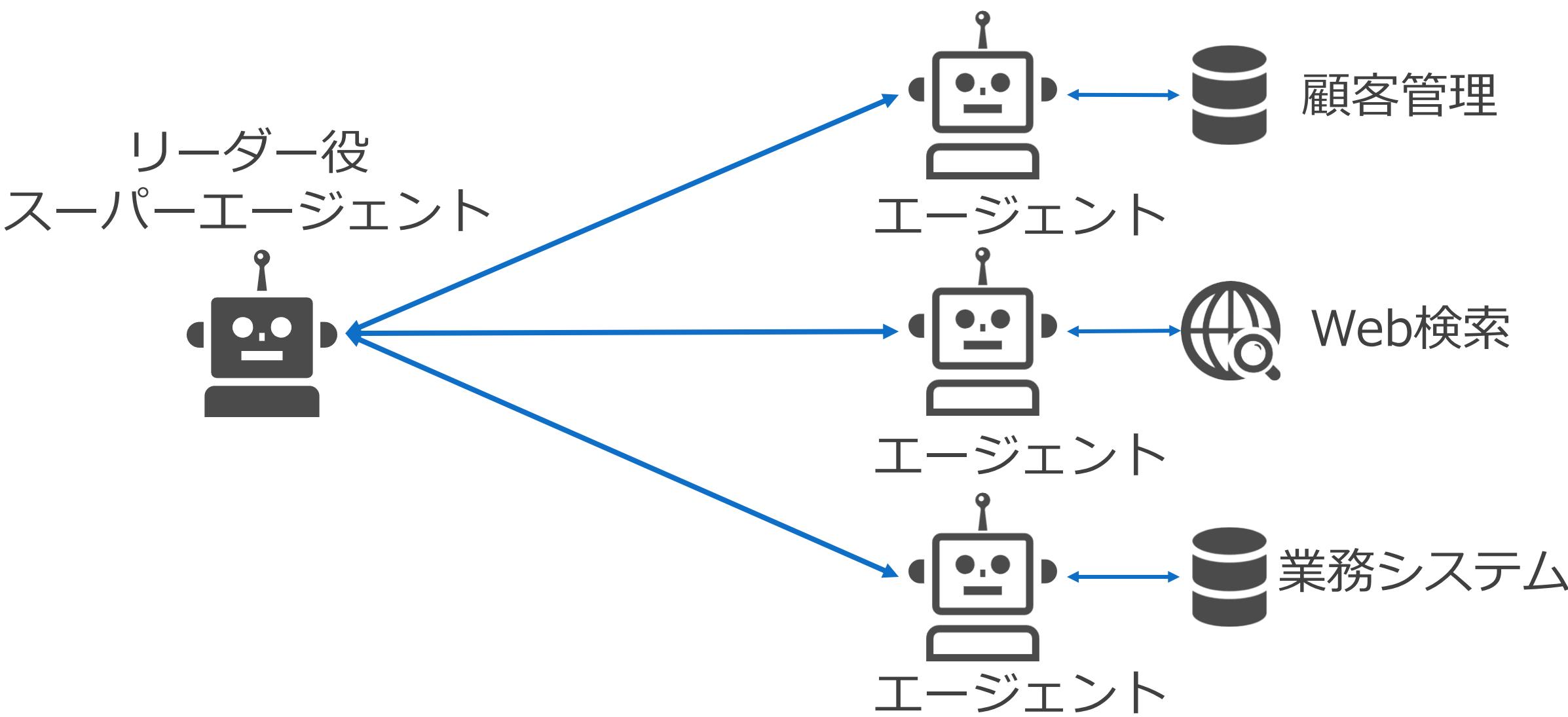
人の役割：監督・最終判断

AIエージェント元年

リーダー役
スーパーエージェント



AIエージェント元年：業務知識をもったAIアシスタント



業務知識とは？



社内規則



業務ノウハウ

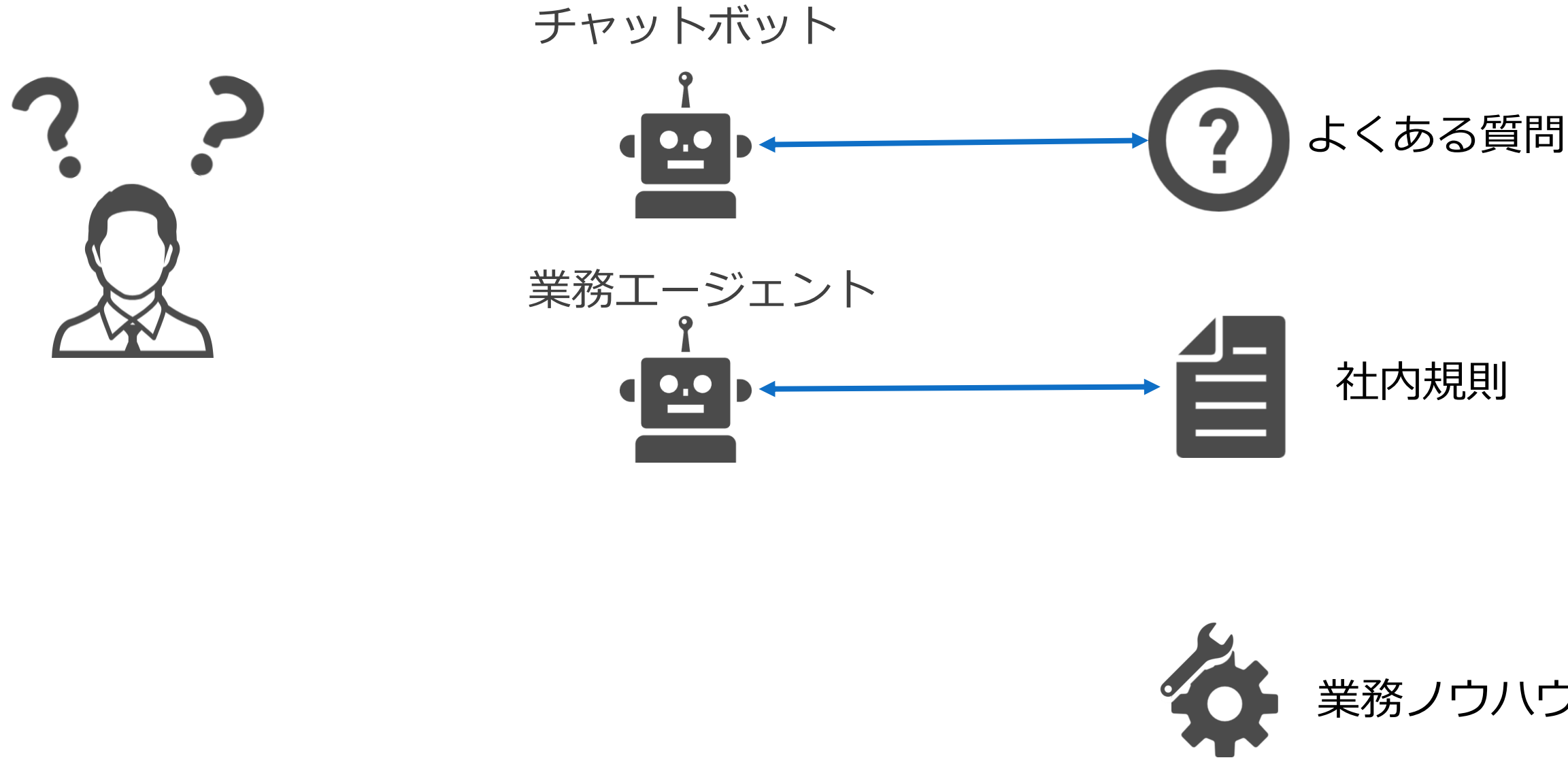


よくある質問

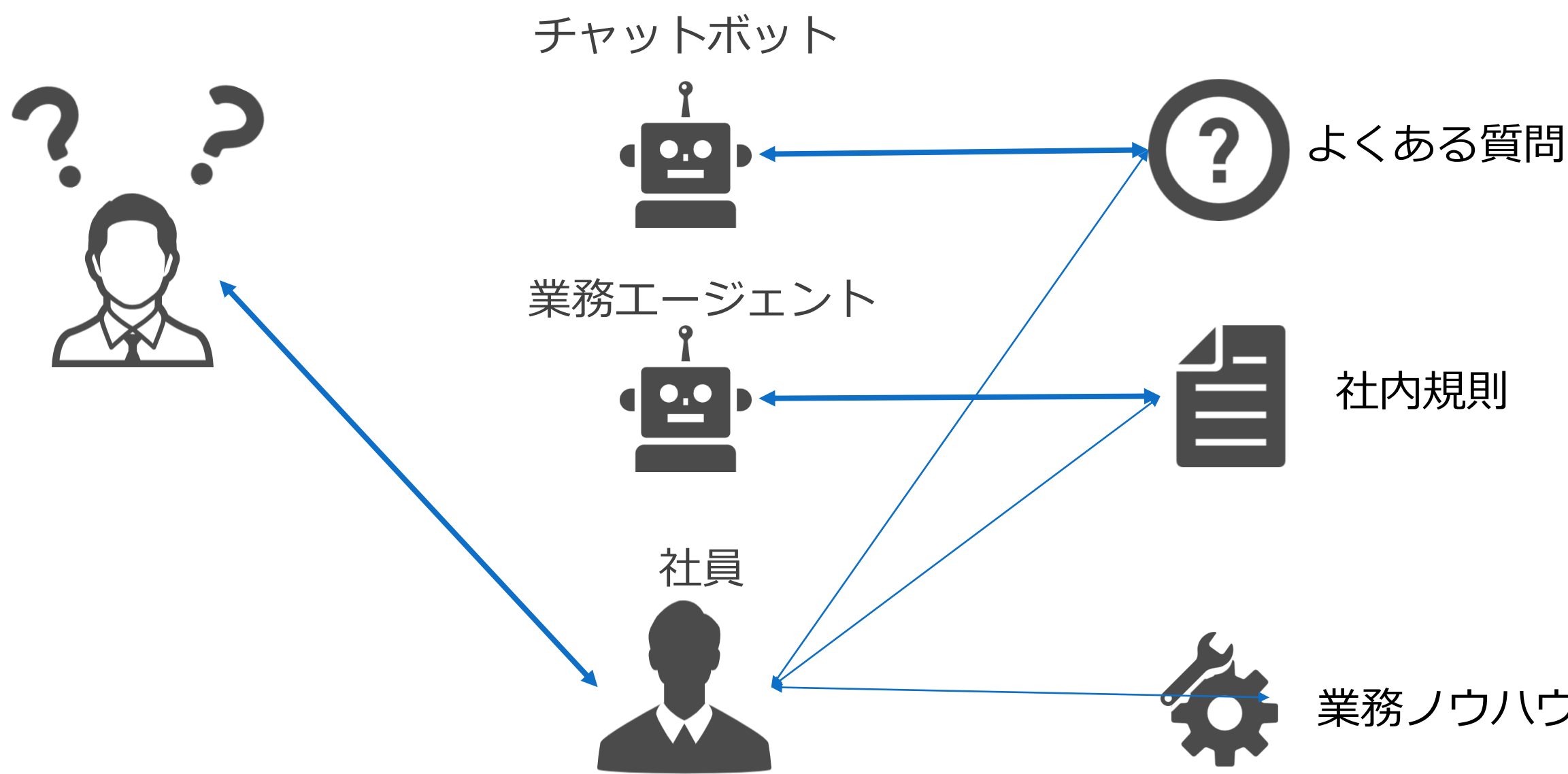
業務に対する課題

- 教える人が限られる
- ノウハウが人に集中
- 問い合わせ対応が負担

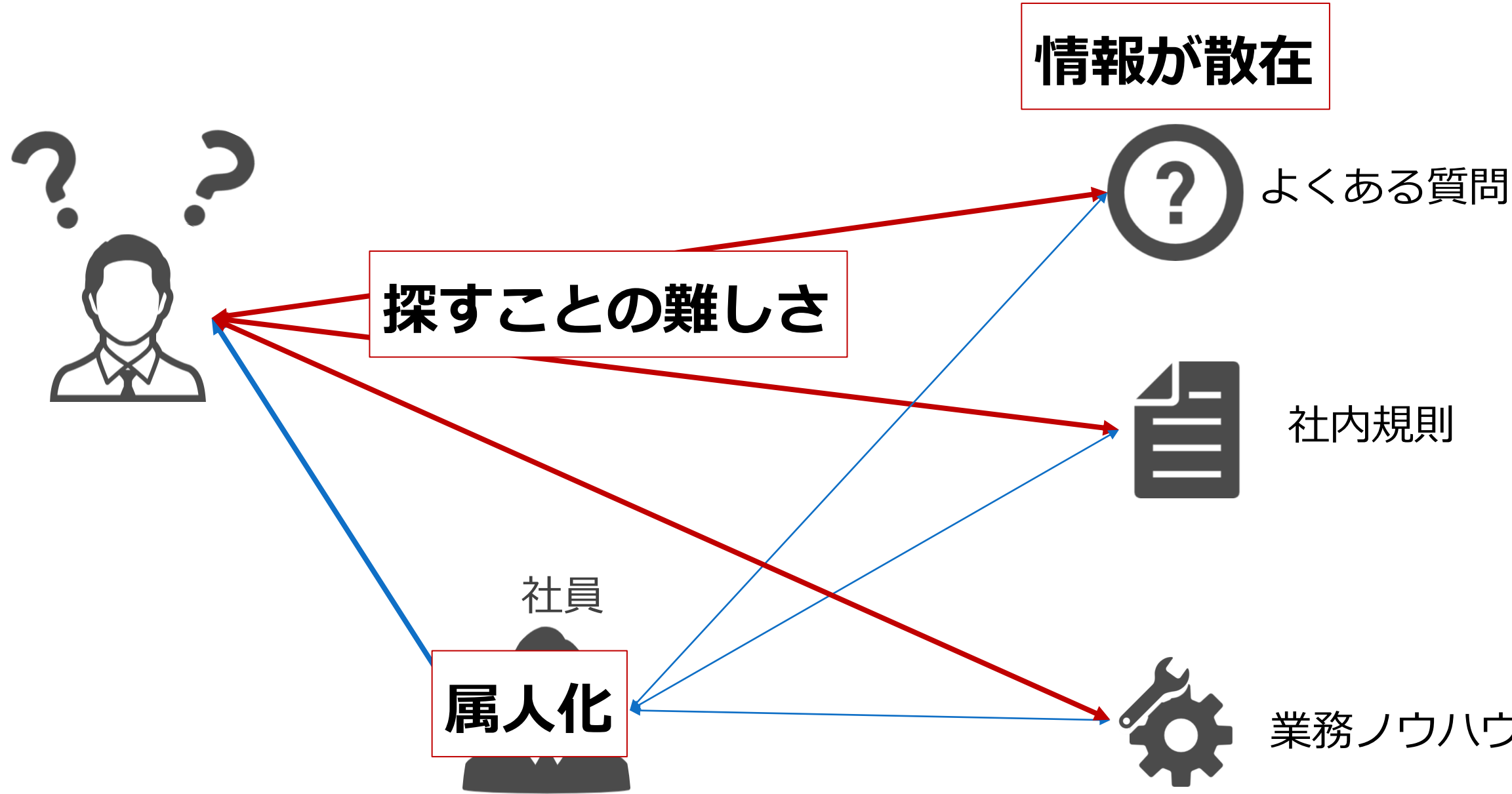
業務知識のAI化の難しさ



業務知識のAI化の難しさ

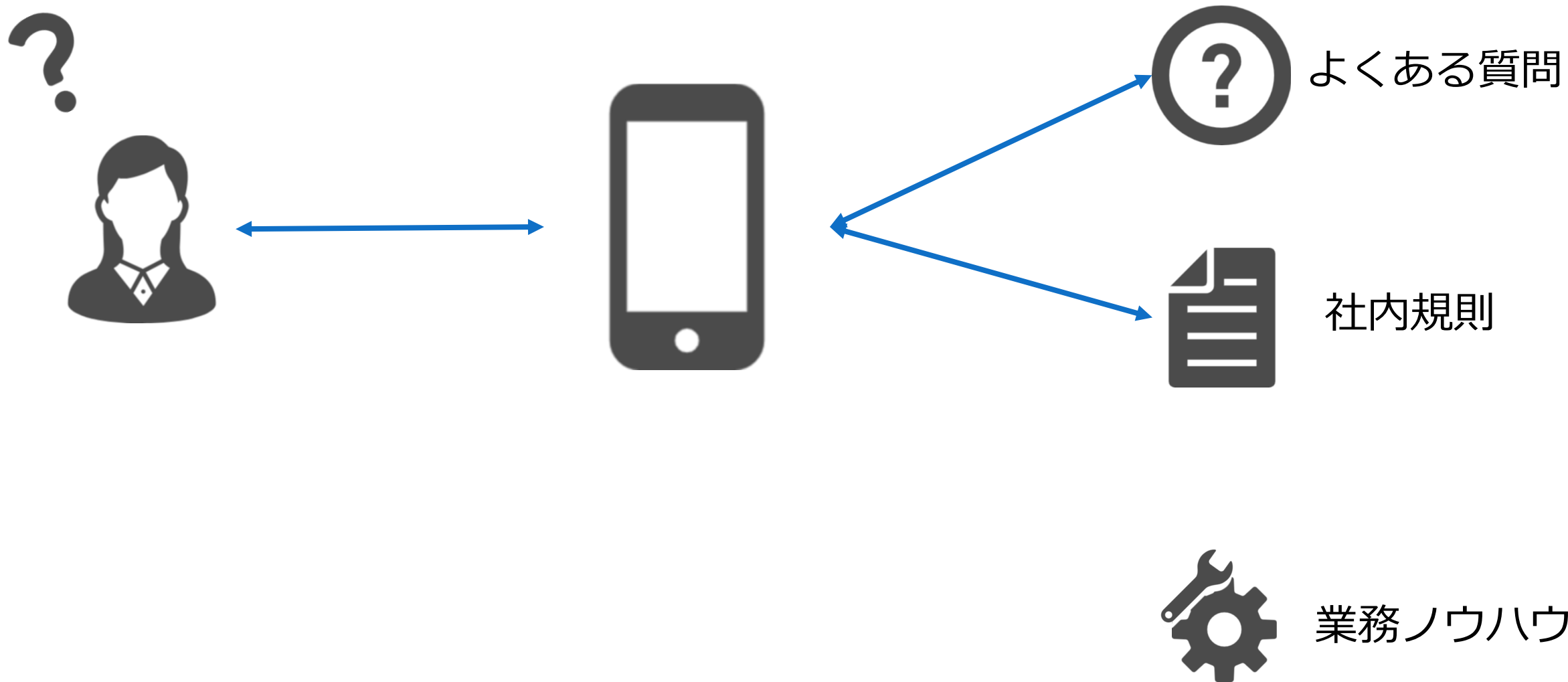


業務知識のAI化を行わないいうえでの課題

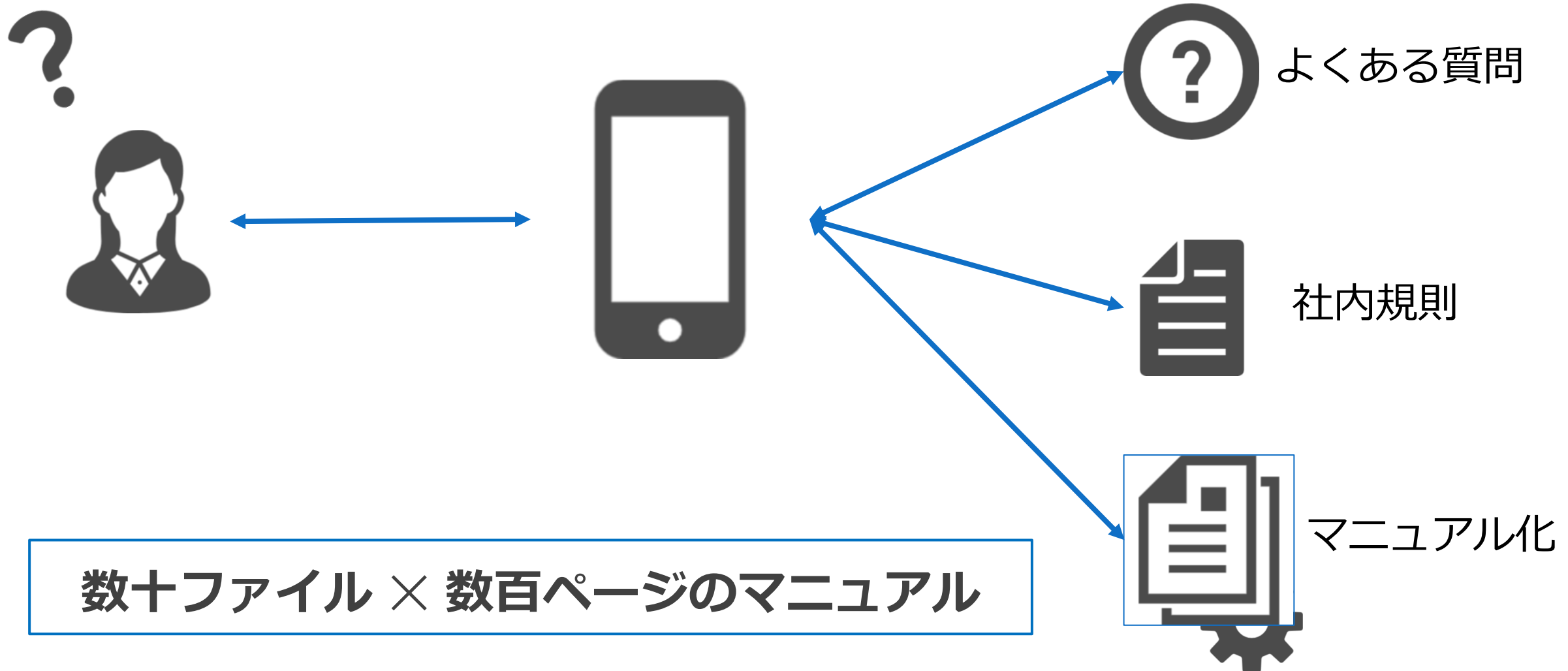


事例に学ぶ解決方法

課題に対する解決例：全ての情報を集約



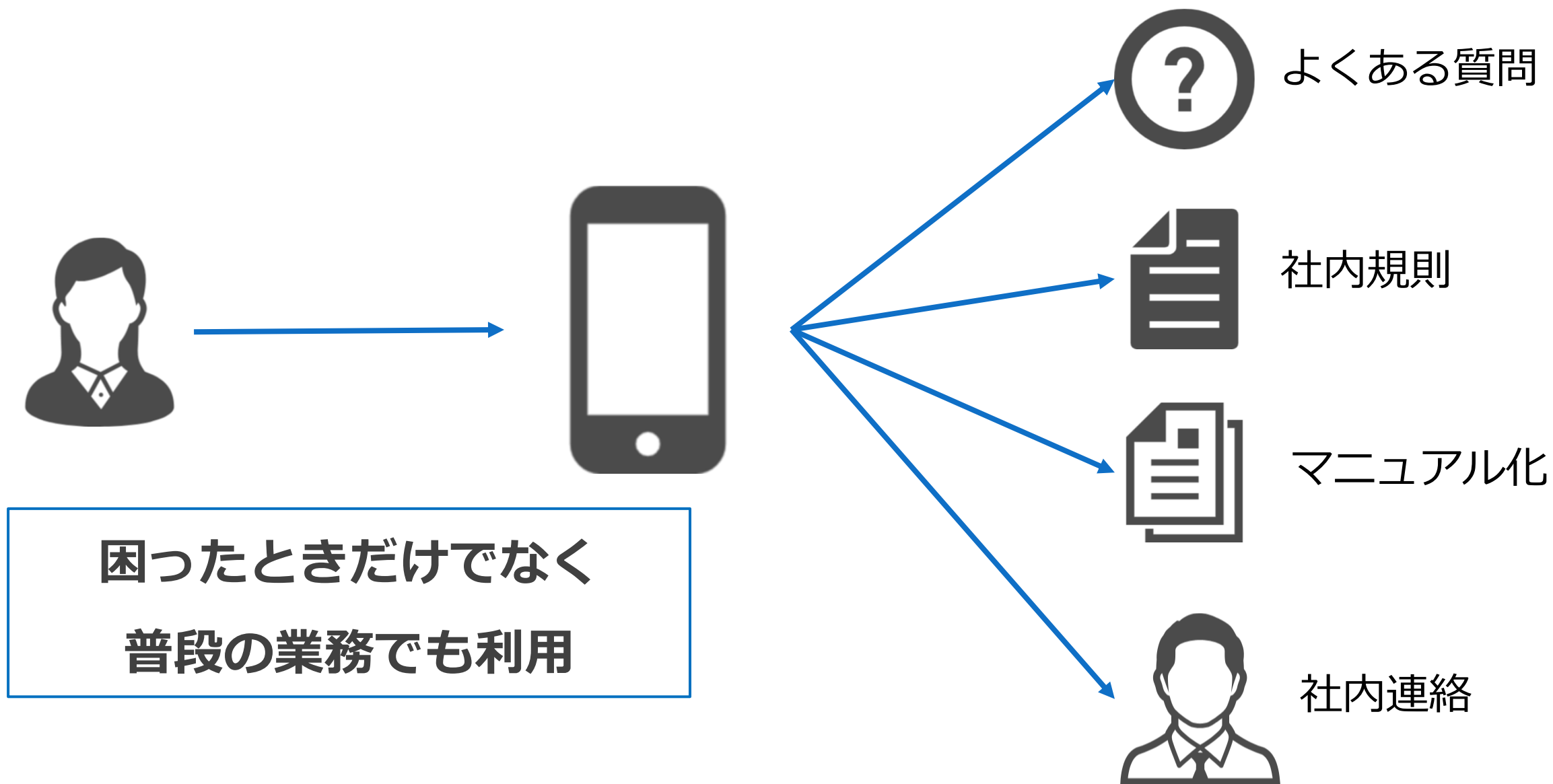
課題に対する解決例：取り込めないものもデータ化



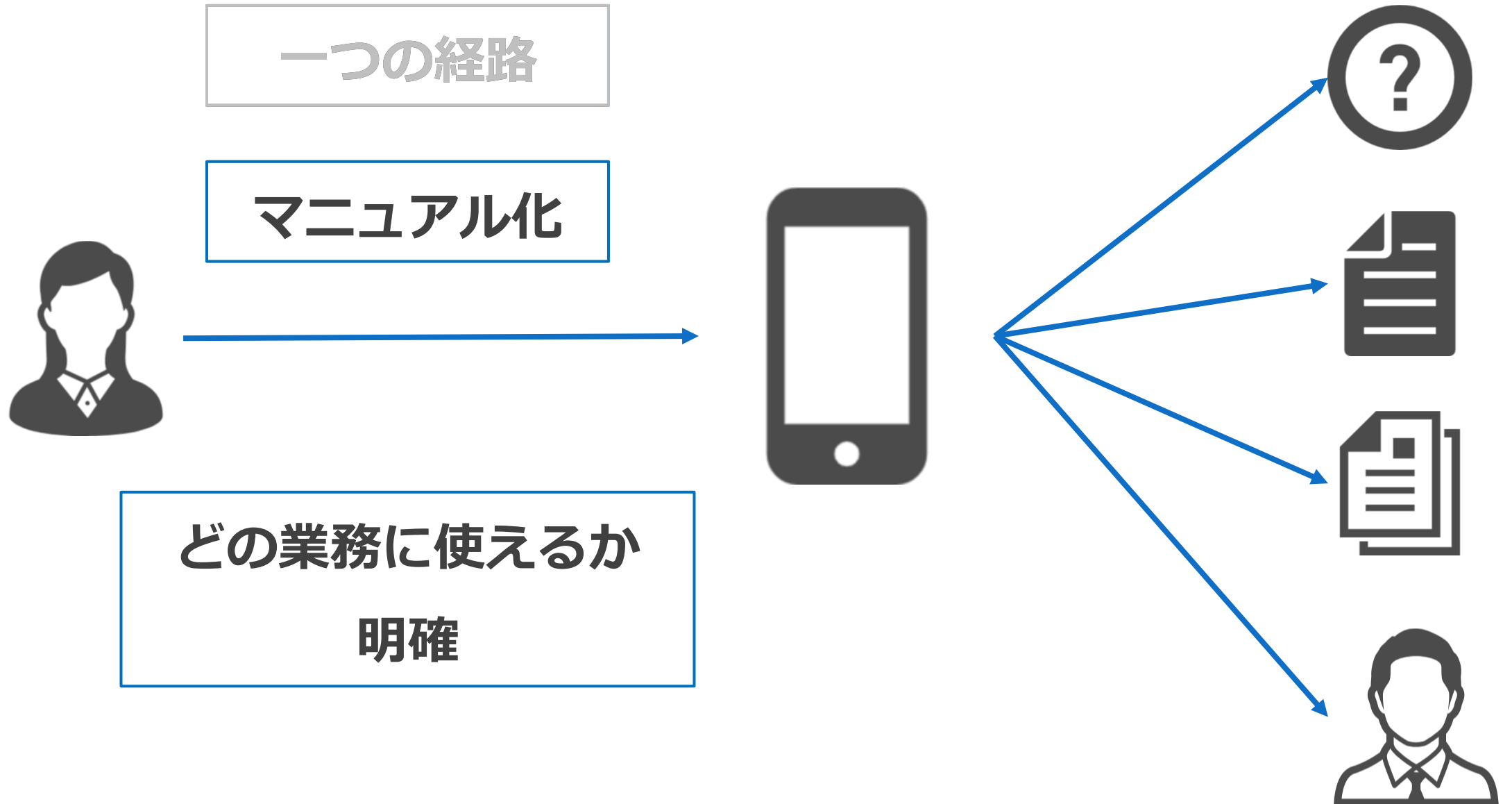
課題に対する解決例：業務になくてはならない導線



課題に対する解決例：通常の業務の流れに組み込み



社内に組み込むためのポイント



社内に組み込むための3つのポイント

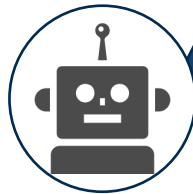
1. 業務に組み込む
2. どの業務に何が使えるか明確
3. 出典を付けて回答

出典を付けて回答

夏季休暇と有給を
一緒に取りたいです。



はい、可能です。
当社では夏季休暇（特別休暇）
に有給休暇を組み合わせで連続
取得できます。取得希望日の1週
間前までに上長へ申請してくだ
さい。



出典：「休暇取得ルール」第3章
（夏季休暇と年次有給休暇の併
用）

安心設計 = 信頼設計

生成AI導入の本質は

“賢さ”ではなく“信頼設計”

社内に組み込むための3つのポイント

1. 業務に組み込む

習慣化

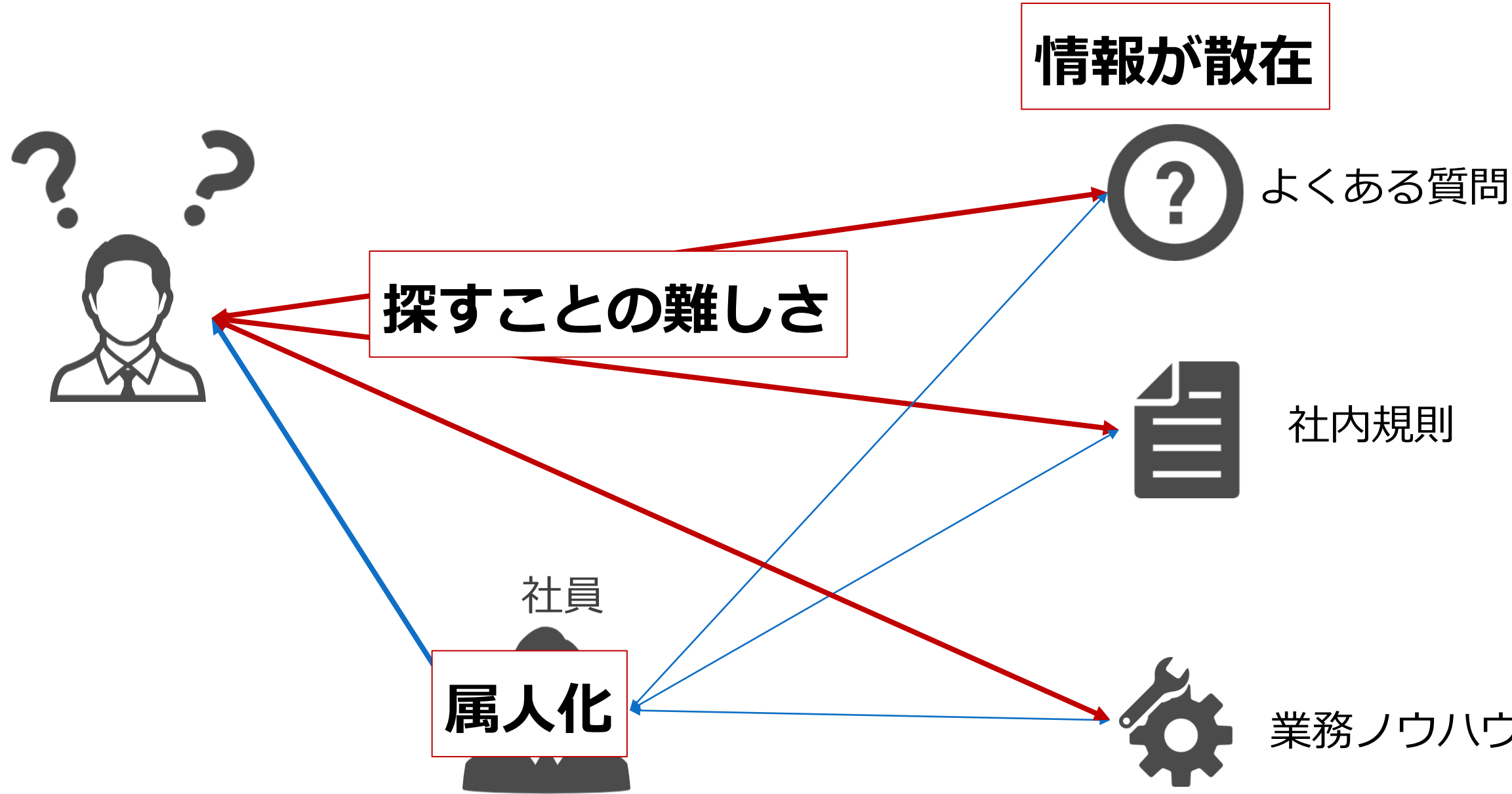
2. どの業務に何が使えるか明確

再現性

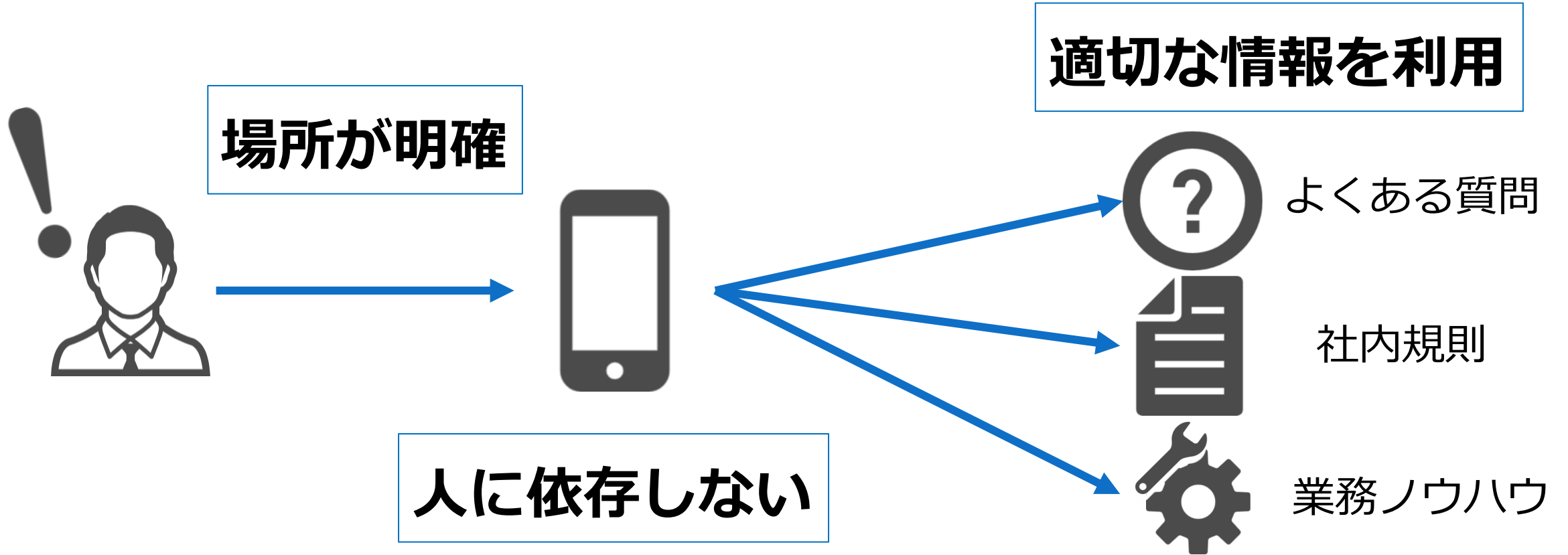
3. 出典を付けて回答

信頼感

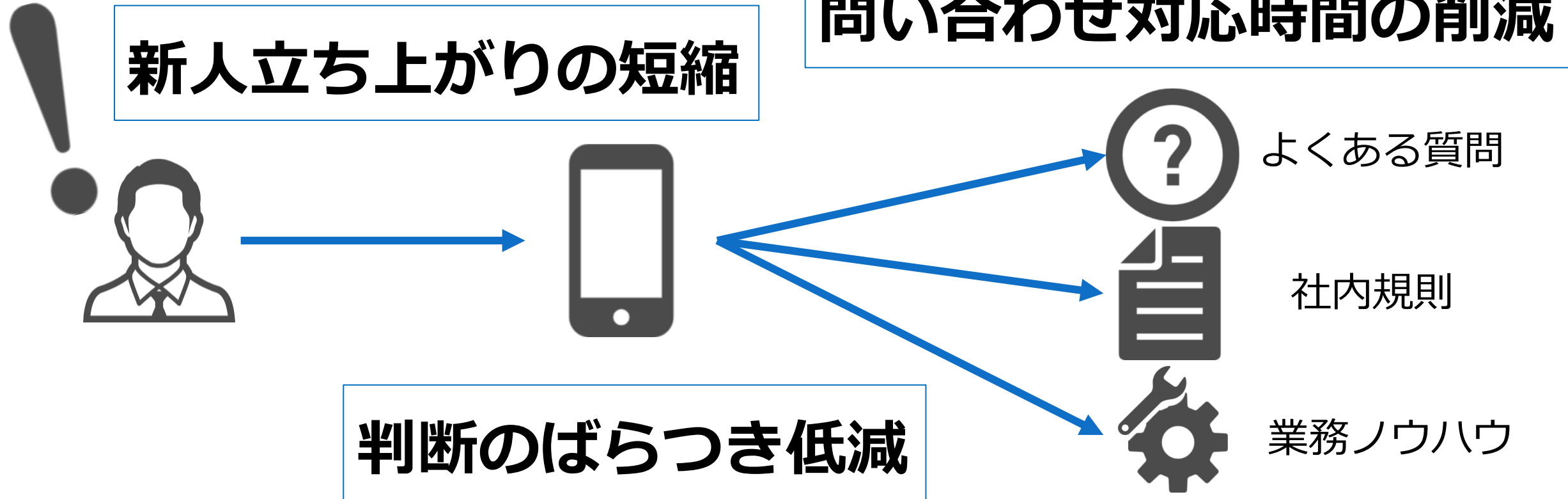
業務にAIエージェントを組み込む難しさ



3つのポイントを実践すると



3つのポイントを実践すると



①生成AIは驚きの賢さへ

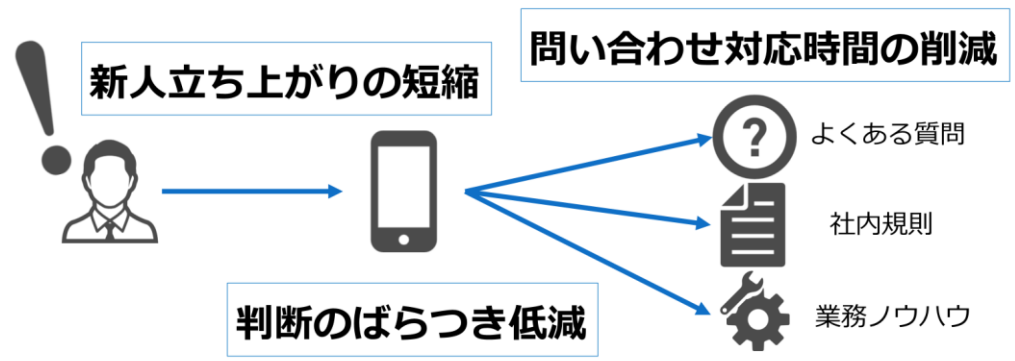
ChatGPT最新モデル、共通テスト2026年 9教科で満点

モデル	GPT-5.2 Thinking	Gemini 3.0 Pro	Claude Opus 4.5
1000点中	970	937	938
16教科中満点	9教科	2教科	3教科

出展：株式会社Life Prompt「共通テスト2026を最新版AIに解かせてみた」

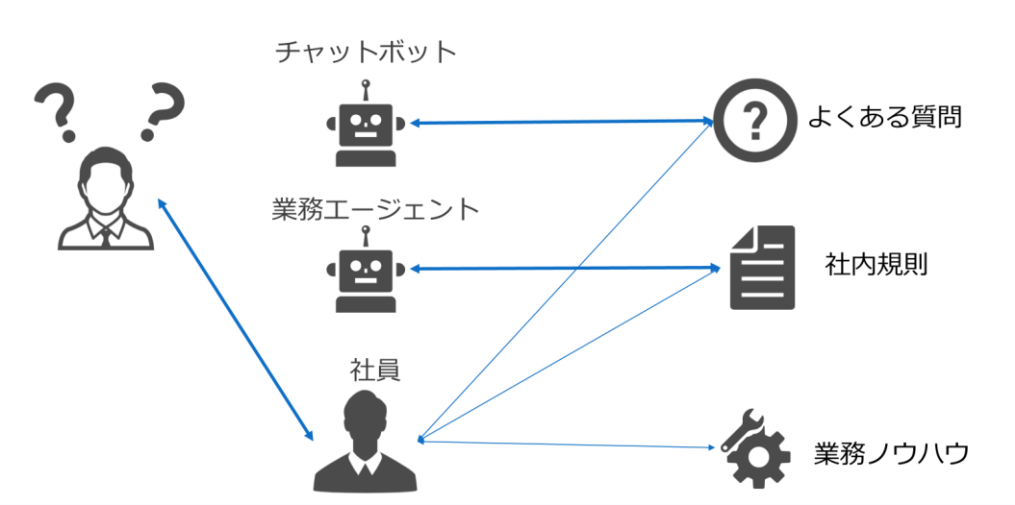
③業務に組み込まれるAIアシスタント

3つのポイントを実践すると



②多くの企業では業務に入っていない

業務知識のAI化の難しさ



④信頼設計が重要

社内に組み込むための3つのポイント

1. 業務に組み込む

習慣化

2. どの業務に何が使えるか明確

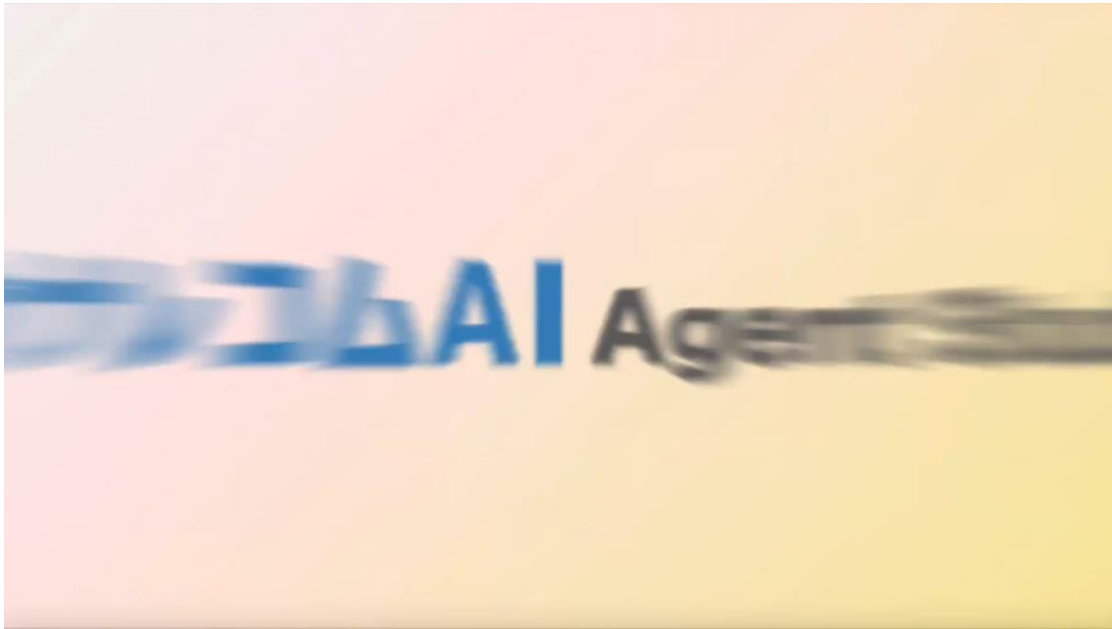
再現性

3. 出典を付けて回答

信頼感

クロージング

AIエージェント導入支援



&



URL : <https://youtu.be/FdXukWGEI4w?si=XQO5eOpr8xRJvXDE>

生成AIセキュリティ対策ソリューション

ガードレール



F5 AI Guardrails



Bedrock Guardrails



Content Safety



レッドチーム



F5 AI Red Team



Cisco AI Defense

データガバナンス



Databricks Unity Catalog