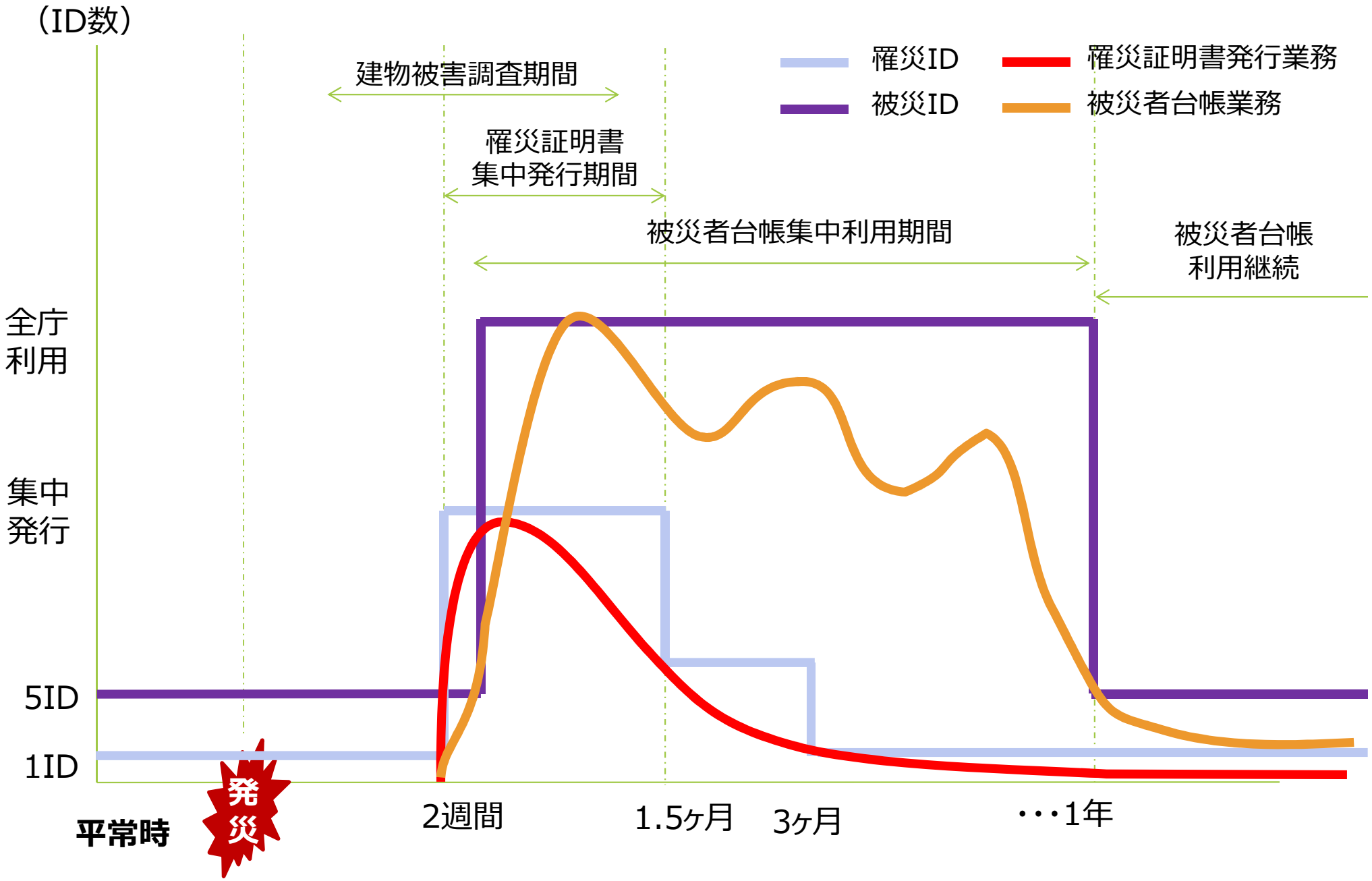
システム提供形態と実績

Bizひかりクラウド被災者生活再建支援システム
クラウドのIDについて

・平常時は最小限の準備、災害時のみ災害規模に合わせたシステム利用を実現



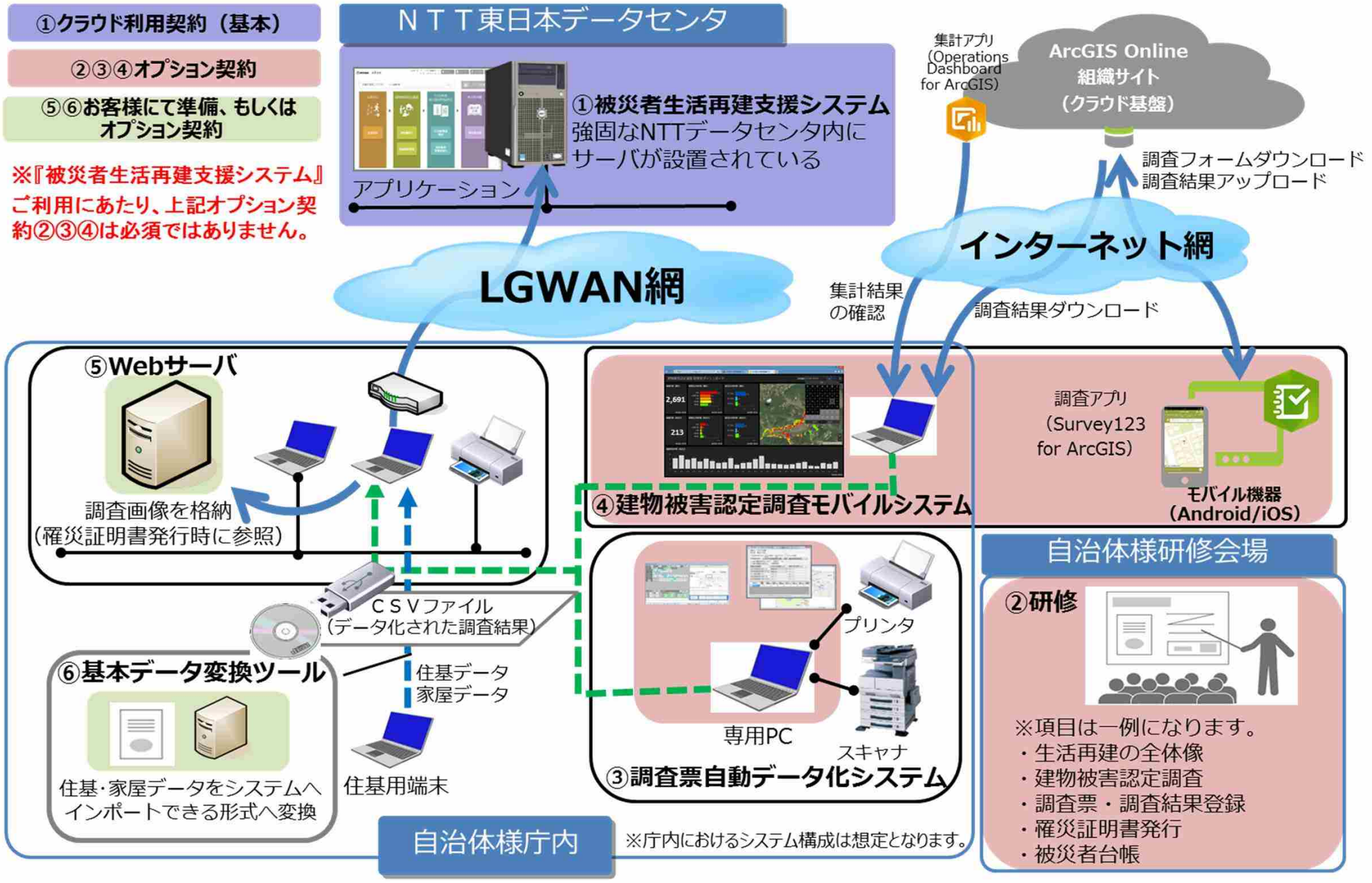
Bizひかりクラウドサービス及びオプションSI

①クラウド利用契約（基本）

②③④オプション契約

⑤⑥お客様にて準備、もしくは
オプション契約

※『被災者生活再建支援システム』
ご利用にあたり、上記オプション契約②③④は必須ではありません。

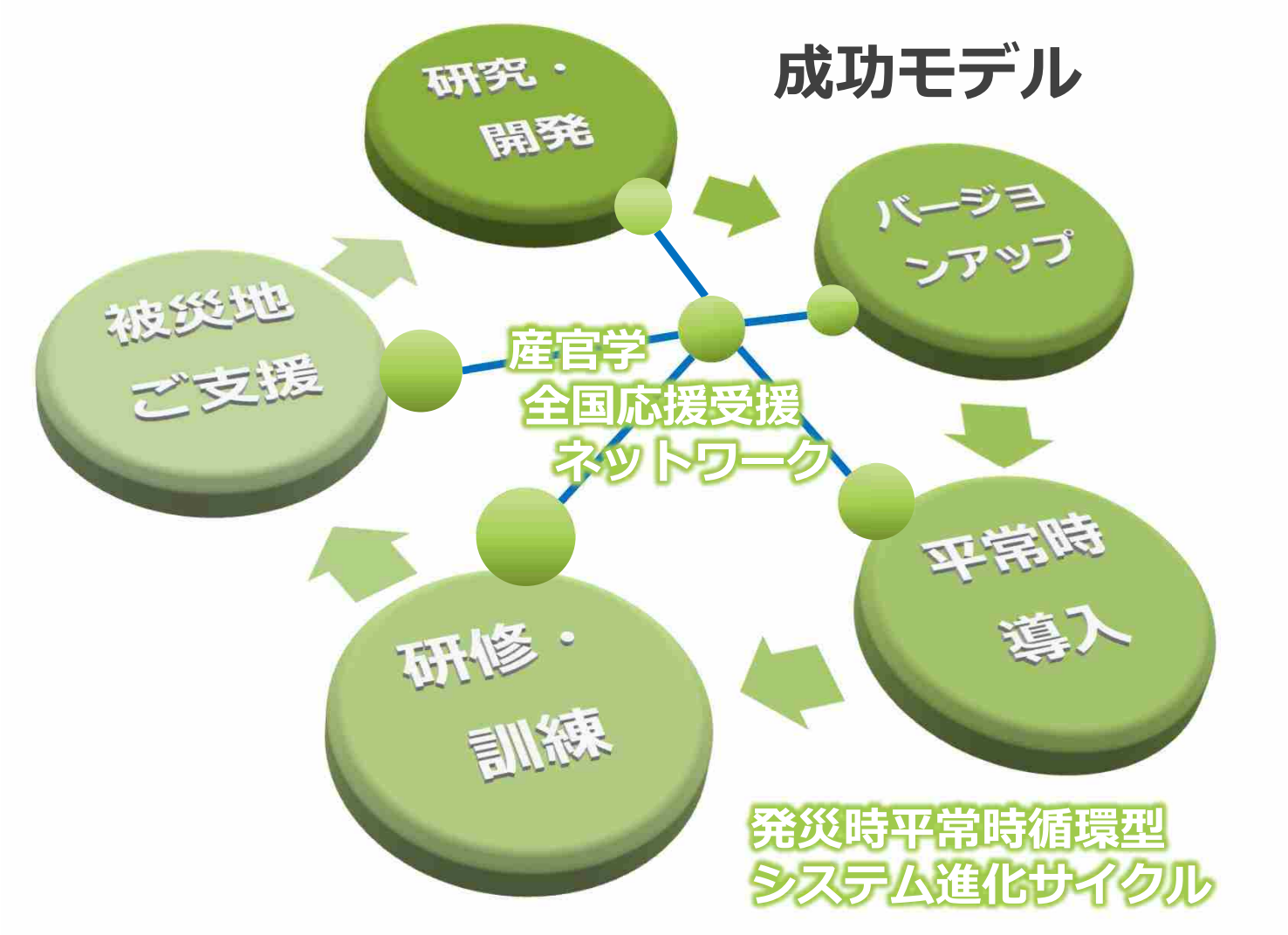


運用支援

・導入自治体が自立した運用ができるよう研修、マニュアル整備、訓練などを実施

・導入自治体間のガイドライン等、ノウハウの共有

・導入自治体の被災地支援等、様々な活動に対する支援



バージョンアップ対応

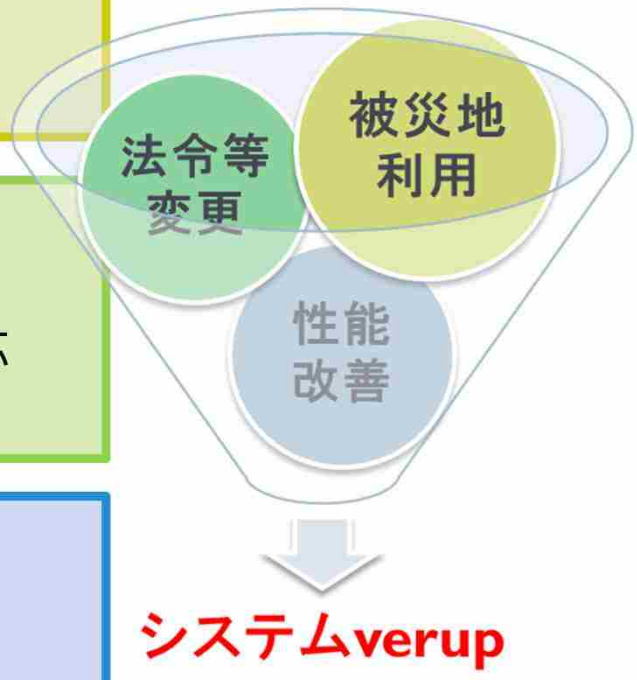
・被災地利用・法改正・環境の変化に合わせたバージョンアップ

①被災地利用
・被災地での運用や操作を注視し、「システム側で支援できる改善点はないか」を常に意識
・調査や罹災証明書の発行履歴を管理する等、ユーザからの多くの要望に応えたバージョンアップを実施
・全てのユーザが被災地の知見を利用できる仕組み

②法令等変更
・新しい内閣府指針への対応
・「災害に係る住家被害認定基準運用指針」等の改訂への対応
など

③性能改善
・ICT技術の進化に伴って実施
・クライアント環境の変化にも対応

研究者による最新研究成果に基づく進化



研修・訓練
被災地研究に基づく訓練・研修プログラム

これまでの受講者実績
＝5,583名
（業界最多）

※2019．10末時点

DVDによるビデオ研修



被災家屋模型を使った調査訓練



ロールプレイング型シナリオ訓練



シナリオ





充実の訓練・研修メニュー

- 担当者向 x 管理者向
- 基礎研修 x 専門研修
- 調査 x データ管理
  x 罹災証明 x 被災者台帳
- 座学 x 演習